

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp **na świadczenie usług serwisowych dla fantomu pomiarowego ArcCheck wraz z aktualizacją oprogramowania SNC Patient.**

Nr sprawy TP-303/22/DW

Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych dla fantomu pomiarowego ArcCheck oraz zapewnienie dostępu do aktualizacji oprogramowania SNC Patient do użytkowanego przez Zamawiającego fantomu pomiarowego ArcCheck - nr seryjny 1222300ZDW-205998010, model 1220, Producent: Sun Nuclear wraz z insertem Cavity Plug nr seryjny 1220000-1ZAP-43880017 (dalej „urządzenie”).
Oprogramowanie SNC Patient wykorzystywane jest do wymaganej przepisami prawa, weryfikacji planów leczenia pacjentów realizowanych techniką helikalną.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:
 - 2.1. aktualizację oprogramowania SNC Patient każdorazowo do najnowszej wersji przez cały okres trwania umowy. Zamawiający obecnie posiada wersję oprogramowania 8.1.1.
 - 2.2. świadczenie usług serwisowych od dnia aktualizacji oprogramowania SNC Patient przez okres 48 miesięcy ale nie dłużej niż do dnia 31.12.2026 r., które będą obejmować Software i Hardware dla fantomu pomiarowego ArcCheck. W ramach świadczonej usługi Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 2.2.1. zapewnienia nieograniczonego priorytetowego wsparcia telefonicznego oraz zdalnego dla użytkowanego przez Zamawiającego urządzenia oraz oprogramowania SNC Patient. Wykonywanie napraw w przypadku zaistnienia takiej konieczności w miejscu użytkowania urządzenia u Zamawiającego lub poza siedzibą Zamawiającego;
 - 2.2.2. zapewnienie dostępu do aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji przez cały okres obowiązywania umowy;
 - 2.2.3. zapewnienia transportu urządzenia (tam i z powrotem) do siedziby serwisu – jeśli będzie to niezbędne do wykonania naprawy urządzenia. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego pokrywa wszelkie koszty związane z transportem urządzenia;
 - 2.2.4. zapewnienia urządzenia zastępczego ArcCHECK na czas naprawy w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia stwierdzenia usterki przez Zamawiającego (wysłania zgłoszenia serwisowego);
 - 2.2.5. zachowania czasu reakcji na zgłoszenie serwisowe do 72 godzin;
 - 2.2.6. zachowania czasu wykonania naprawy urządzenia do 30 dni roboczych.
3. Potwierdzeniem wykonania usług serwisowych będzie raport serwisowy, w którym Wykonawca poda nazwę, numer seryjny urządzenia, nazwę jednostki organizacyjnej Zamawiającego, w której urządzenie jest użytkowane, zakres usługi serwisowej, datę wykonania usługi oraz potwierdzi dopuszczenie urządzenia do eksploatacji klinicznej.
4. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi stanowiące przedmiot zamówienia zgodnie z postanowieniami umowy, z należytą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi normami, standardami, przepisami prawa, oraz zaleceniami producenta urządzenia w szczególności określonymi w Instrukcji Obsługi tak by było w stanie pełnej sprawności technicznej przez cały okres obowiązywania umowy.